

# Smlouva o připojení k WiFi síti MP Com Podolí č. XXXXX

## I. SMLUVNÍ STRANY, SJEDNANÉ SLUŽBY A REGISTRAČNÍ ÚDAJE

### Uživatel

zakazník  
Sídlo:  
Místo odběru služby:  
Kontaktní osoba :  
č.ú.:  
Tel.:  
IČO: DIČ:  
e-mail:

### Poskytovatel

Martin Pesler – MP Com  
Sídlo:, Kovácká 7/c, 618 00 Brno  
Provozovna: Vranov 133, 664 32  
Kontaktní osoba : Martin Pesler  
č.ú.: 158725298/0300  
Tel.: +420 541239166  
IČO: 60357550 DIČ: CZ7211143841  
[www.mpcom.cz/](http://www.mpcom.cz/) e-mail: info@mpcom.cz

### Další údaje

Termín montáže :  
Ukončení zkušebního provozu:  
Přidělené IP adresy :  
Maska sítě :  
Adresa GW :  
SMTP server: persefone.mpcom.cz  
DNS server: 176.74.128.73

### Sjednané služby

Připojení k síti MP Com WiFi, Podolí

### Sjednané ceny

Zřizovací poplatek: 0 ,- Kč bez DPH  
Měsíční poplatek za tarif: 419,- Kč bez DPH

## II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je připojení uživatele k WiFi síti MP Com WiFi. Součástí instalace je montáž zařízení pro připojení k WiFi síti a nastavení jednoho koncového počítače. Uživatel není oprávněn poskytovat připojení dalším subjektům bez písemného souhlasu poskytovatele.

## III. Cena plnění, fakturace a záruky

Uživatel uhradí zřizovací poplatek pokud je aplikován uvedený v bodě I. v hotovosti pověřenému pracovníkovi poskytovatele při instalaci nebo do 14 dnů od instalace na základě vystavené faktury na účet poskytovatele. Další poplatky budou hrazeny na základě faktury se splatností 14 dnů od jejího vystavení. Poskytovatel je oprávněn účtovat za pozdní úhrady faktur uživateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení. Tento úrok je povinen uživatel uhradit do 14 dnů od obdržení faktury.

Pokud bude uživatel v prodlení s úhradou jakékoliv faktury vystavenou dle podmínek uvedených v této smlouvě nejméně 10 dnů, může být po písemné výzvě odpojen od sítě. Za opětné připojení bude uživateli účtován servisní poplatek 1500 Kč. Tento poplatek je splatný s nejbližší fakturou, která bude uživateli poskytovatelem vystavena.

Poskytovatel upozorní uživatele na tuto skutečnost – neuhrazení faktury prostřednictvím e-mailu na adresu uvedenou na 1. straně této smlouvy. Za aktualizaci a správnost e-mailových adres odpovídá uživatel. Opakované pozdní uhrazení faktury nebo její neuhrazení je považováno za hrubé porušení smlouvy.

## IV. Instalace, předání zařízení

Poskytovatel provede instalaci nejpozději do 14 dnů od podání žádosti. Po ukončení montáže bude zahájen 24-hodinový zkušební provoz. Zkušební provoz nebude uživateli účtován. Poskytovatel je oprávněn během zkušebního provozu provádět úpravu rychlosti a přenosových parametrů. V případě, že se během zkušebního provozu vyskytnou problémy s připojením je uživatel povinen o nich poskytovatele neprodleně informovat. V případě, že uživatel písemně neupozorní do 24 hodin od ukončení zkušebního provozu poskytovatele o zásadních problémech, má se zato, že zkušební provoz byl řádně ukončen ve sjednaném termínu. Za vážné vady se považují především problémy spojené s funkčností připojení k síti.

Součástí instalace je nastavení přenosových tras a přidělení potřebného počtu IP adres. Připojovacím místem se rozumí Ethernetové rozhraní umístěné dle dispozic uživatele, vnitřní rozvody jsou již ve správě uživatele.

### **V. Záruky, poruchy a jejich odstranění**

Poskytovatel se zavazuje všechny případné vady odstranit do 3 pracovních dnů od nahlášení závady. Uživatel je povinen závadu nahlásit písemně emailem nebo telefonicky na 541 239 166 případně na mobilní telefony 602 551 366, 724 331 985. Čas zjištění závady začíná běžet od momentu obdržení hlášení o závadě. Poskytovatel nese záruku připojení pouze po výše uvedenou datovou zásuvku. Reklamacie závady za touto zásuvkou směrem k zařízení uživatele je považováno za neoprávněnou reklamaci.

V případě výpadku spojení delšího než 8 hodin v průběhu jednoho dne bude uživateli poskytnuta odpovídající sleva ve výši 1/30 z měsíčního poplatku za každý den kdy se takovéto přerušení spojení vyskytne. Poskytovatel neručí za škody způsobené uživateli provozem připojení k síti nebo za škody vzniklé případným výpadkem připojení. Poskytovatel také neručí za bezpečnost dat uživatele. Poskytovatel se zavazuje zasílat uživateli servisní informace o případných plánovaných výpadcích a servisních údržbách na e-mail uvedený v bodě I. této smlouvy, pokud budou předem známy.

Odstranění závad způsobených neoprávněným zásahem, případně manipulací se zařízením bez souhlasu poskytovatele bude účtováno jako servisní zásah. Poskytovatel je oprávněn za servisní zásah nebo řešení neoprávněné reklamacie účtovat paušální poplatek ve výši 750 Kč za každou započatou hodinu řešení reklamacie. Poplatek je splatný ihned v hotovosti na místě nebo fakturou do 7 dnů od jejího doručení uživateli.

### **VI. Závěrečná ustanovení**

Nedílnou součástí této smlouvy jsou „Všeobecné podmínky“ a „Obecná specifikace služby MP Com Wi-Fi“. Uživatel je povinen zajistit souhlas majitele objektu, ve kterém bude probíhat instalace zařízení a ve kterém bude zařízení nainstalováno.

Přidělené IP adresy mohou být v průběhu trvání smlouvy měněny.

Tato smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Smlouvu je možné vypovědět bez výpovědní lhůty v případě jejího hrubého porušení protistranou.

Všechny částky a ceny ve smlouvě jsou uvedeny bez DPH. DPH bude připočtena ve výši stanovené zákonnými předpisy.

Smlouva byla vystavena ve dvou vyhotoveních a každá strana obdrží po jednom výtisku.

V xxxxxx dne .....

V xxxx dne xx.xx.xxxx

Martin Pesler – MP Com

-----  
uživatel

-----  
poskytovatel