

(dále jen „Obecná specifikace služby“)

## Článek I. - Úvodní ustanovení

- 1.1 Tato Obecná specifikace služby MP Com Wi-Fi upravuje bližší podrobnosti technické, provozní a organizační povahy pro poskytování telekomunikační služby MP Com Wi-Fi (dále jen „Služba“), která umožňuje přístup k síti Internet prostřednictvím pevné linky nebo mikrovlnného spoje (dále jen „Přístup“).
- 1.2 Poskytovatelem této Služby je firma Martin Pesler – MP Com, se sídlem Kováčků 7/c, Brno 618 00, identifikační číslo 60357550 (dále jen „Poskytovatel“), která v souladu s platnými právními předpisy a v rámci povolení udělených Ministerstvem dopravy a spojů - Českým telekomunikačním úřadem poskytuje nebo zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb třetím osobám - Uživateli.
- 1.3 Tato Obecná specifikace služby doplňuje a rozvádí ustanovení všeobecných podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb vydaných Poskytovatelem (dále jen „Všeobecné podmínky“) a při výkladu této Obecné specifikace služby a pojmu, které používá, je třeba z ustanovení těchto Všeobecných podmínek vycházet.

## Článek II. - Předmět Služby

- 2.1 Telekomunikační služba MP Com Wi-Fi zahrnuje zejména následující dílčí služby:
  - a) přístup k síti Internet prostřednictvím sítě MP Com Wi-Fi;
  - b) návrh a přidělení reálných nebo privátních IP adres. Každému Uživateli jsou přiděleny určité IP adresy sítě Internet a to podle Poskytovatelského plánu adres;
  - c) zřízení, poskytnutí a správa DNS domény druhé úrovně na technických prostředcích Uživatele;
  - d) asistence při registraci domény druhé úrovně;
  - e) zřízení, poskytnutí a správa DNS pro doménu druhé úrovně na technických prostředcích Uživatele případně Poskytovatele;
  - f) poskytnutí služeb záložního postovního serveru elektronické pošty Uživatele na technických prostředcích Poskytovatele;
  - g) provozování přenosové trasy od Poskytovatele k Uživateli synchronním digitálním datovým okruhem na náklady Poskytovatele;
  - h) prodej programového vybavení, technického zařízení (router) či jiných věcí, které budou specifikovány v protokolu, kterým bude převzetí tohoto programového vybavení či technických zařízení a jiných věcí potvrzeno (dále jen „Předávací protokol“).
- 2.2 Přístup k síti Internet tvoří:
  - a) účastnická přípojka k síti MP Com Wi-Fi - každý Uživatel Přístupu k síti Internet musí mít v rámci služby nejmeně jednu účastnickou přípojku s přímým připojením k síti MP Com Wi-Fi nebo ke koncovému prostředku (routeru) sítě MP Com Wi-Fi;
  - b) synchronní digitální datový okruh k rozhraní sítě MP Com Wi-Fi a sítě Internet o rychlosti 64kb/s-4096 kb/s. Rychlost datového okruhu je uváděna jako maximální dostupná rychlost s garantovanou propustností CIR 50 %
  - c) fyzicky je přístup realizován prostřednictvím protokolu TCP/IP s rozhraním Ethernet 100 Mb

- 2.3 Volitelné uživatelské možnosti budou určeny při předání programového vybavení, technických zařízení a jiných věcí v Předávacím protokolu.
- 2.4 Pokud nebude dohodnuto jinak, součástí Služby je i poskytnutí nebo prodej nezbytných technických a programových prostředků (přístupový router a modem) či jiných věcí, které budou potřebné pro přístup do sítě Internet. Cena za poskytnutí těchto technických a programových prostředků či jiných věcí je určena dohodou a splatná při instalaci přípojky.
- 2.5 Zřízení přístupu k síti Internet poskytovatelem zahrnuje:
  - a) nastavení parametrů přístupu k síti Internet podle Předávacího protokolu;
  - b) přidělení rozsahu IP adres Uživateli;
  - c) správa názvu domény Uživatele;
  - d) zřízení a provozování omezeného počtu emailových schránek (POP účtu) na e-mailovém serveru Poskytovatele dle ceníku

## Článek III. - Zřízení, zrušení a dočasné omezení pevného přístupu k síti Internet

- 3.1 Poskytovatel zajistí zřízení pevného přístupu k síti Internet na základě údajů uvedených v Předávacím protokolu.
- 3.2 V souvislosti s přímým připojením k síti Internet zřídí Poskytovatel v místě určeném v Předávacím protokolu koncový bod sítě, ke kterému Uživatel může připojit koncové zařízení či telekomunikační síť pro vlastní potřebu (vnitřní síť). Pokud koncový bod sítě již existuje, použije se tento koncový bod. Koncový bod sítě je prostor určený Uživatelem v Předávacím protokolu pro instalaci telekomunikačního zařízení Poskytovatele.
- 3.3 O přesném umístění koncového bodu sítě rozhodne Poskytovatel, přičemž se bude v co nejvyšší možné míře snažit vyhovět přání Uživatele. Pokud Uživatel bude mít zájem změnit umístění koncového bodu sítě a elektrického vedení, provede tuto změnu na náklady Uživatele Poskytovatel nebo Poskytovatelem pověřená třetí osoba.
- 3.4 Datum zřízení přístupu k síti Internet či datum změny tohoto přístupu uvedené v Předávacím protokolu je považováno za datum instalace a zprovoznění připojení k síti Internet a za datum zahájení nebo změny poskytování sjednané Služby. Zřízení Služby je potvrzeno podpisem Uživatele na Předávacím protokolu i s uvedením přesného data zřízení Služby.
- 3.5 Pokud Uživatel neumožní Poskytovateli přístup

účely zřízení Služby v čase, který byl mezi Uživatelem a Poskytovatelem sjednan, je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli účelné vynaložené náklady spojené s mými přípravami na zřízení Služby.

- 3.6 Uživatel je oprávněn písemně požádat Poskytovatele o zrušení zřízeného a provozovaného pevného připojení k síti Internet. Tato žádost musí být doručena Poskytovateli nejmeně 2 (dva) měsíce před požadovaným termínem zrušení tohoto připojení k síti Internet. Poskytovatel této žádosti vyhově, nebrání-li tomu technické překážky, je však oprávněn požadovat na Uživateli cenu za toto zrušení zřízeného a provozovaného pevného připojení k síti Internet ve výši podle platného Ceníku.
- 3.7 Uživatel je dále oprávněn písemně požádat o dočasné odpojení přípojky s možností jejího pozdějšího zrušení nebo opětovného připojení (pasivní Uživatel). Poskytovatel této žádosti vyhově, nebrání-li tomu technické překážky, je však oprávněn požadovat na Uživateli cenu za toto dočasné odpojení přípojky a její eventuální pozdější zrušení nebo opětovné připojení ve výši podle platného Ceníku.
- 3.8 Pokud dojde ke zrušení zřízeného a provozovaného pevného připojení k síti Internet podle odstavce 3.6, nebo k dočasnému odpojení přípojky podle odstavce 3.7., Smlouva zůstává během tohoto zrušení nebo dočasného odpojení platná a účinná a Uživatel je povinen plátní cenu Služby, jako kdyby ke zrušení zřízeného a provozovaného pevného připojení k síti Internet nebo k dočasnému odpojení přípojky nedošlo, a to až do doby, než daná Smlouva zanikne.

## Článek IV. - Zřízení přístupu k síti Internet

- 4.1 Okamžkem podpisu Předávacího protokolu se Uživatel dané účastnické přípojky stane řádným Uživatelem služeb pevného přístupu k síti Internet. Náleží mu uživatelská práva v rozsahu stanoveném ve Smlouvě, v Obecné specifikace služby a ve Všeobecných podmínkách.
- 4.2 Od podpisu Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami bude Poskytovateli Uživateli účtována cena za užívání Služeb ve výši sjednané ve Smlouvě nebo ve výši podle Ceníku v souladu se Všeobecnými podmínkami.
- 4.3 Přístup k síti Internet Poskytovatel umožní Uživateli až poté, co bude oběma Smluvními stranami podepsán Předávací protokol.
- 4.4 Je-li přístup k síti Internet vázán na splnění určitých podmínek, Poskytovatel tento přístup umožní až poté, co byla tato podmínka splněna.
- 4.5 Registraci domén druhé úrovně provádí Poskytovatel podle pravidel příslušného správce domény první úrovně.

## Článek V. - Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel se uzavřením smlouvy s Uživatelem zavazuje poskytovat Službu podle sjednaných podmínek. Poskytovatel nese vůči Uživateli odpovědnost za kvalitu poskytované Služby v rozsahu, v jakém ji může ovlivnit.

## Článek VI. - Práva a povinnosti Uživatele

- 6.1 Uživatel se uzavřením Smlouvy na poskytování Služby zavazuje dodržovat sjednané podmínky a řádně plátní cenu za poskytnutou Službu ve výši platné v době poskytnutí Služby.
- 6.2 Ve Smlouvě může být uvedeno, že cena za poskytování Služby bude z Části tvořena cenou za objem přenesených dat. V takovém případě je cena za objem přenesených dat určena na základě množství přenesených dat součtem obou směrů přenosu dat (k Uživateli - download nebo od Uživatele - upload). Průběžné informace o množství přenesených dat může Uživatel získat na webovské stránce Poskytovatele na adrese, která bude uvedena v Předávacím protokolu.
- 6.3 Uživatel se zavazuje seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, které chce využívat.
- 6.4 Uživatel nese plnou odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k síti Internet využitím připojení poskytnutého Uživateli v rámci Služby.
- 6.5 Uživatel se zavazuje, že nemožní využívání poskytnutého připojení k síti Internet třetím osobám s výjimkou svých zaměstnanců (zejména sdělením hesla či osobního identifikačního čísla - PIN), pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 6.6 Uživatel se zavazuje, že bude využívat Službu pouze v rámci platných právních předpisů a že ji nebude využívat k zaslání nevyžádané reklamy prostřednictvím veřejných služeb sítě Internet. V případě, že Poskytovatel zjistí porušení tohoto ustanovení, je oprávněn s okamžitou účinností ukončit poskytování Služby Uživateli a od Smlouvy odstoupit. Uživatel nese odpovědnost vůči Poskytovateli a třetím osobám za využívání svého připojení.
- 6.7 V případě, že Uživatel poruší platné právní předpisy nebo etická pravidla užívání sítě Internet, má Poskytovatel právo požadovat od Uživatele zjednání nápravy. Je-li toto porušení právních předpisů nebo etických pravidel závažné, má Poskytovatel právo přerušit nebo omezit poskytování Služby Uživateli do doby zjednání nápravy. Uživatel nemá právo z tohoto důvodu uplatňovat slevu z ceny za poskytování Služby.
- 6.8 Za účelem údržby nebo opravy technických zařízení je Uživatel povinen zpřístupnit Poskytovateli všechny prostory, ve kterých se tato zařízení nacházejí.
- 6.9 Uživatel se zavazuje nepřekročit dohodnutou úložní kapacitu a případný limit provozu při používání služeb elektronické pošty nebo domovských stránek, pokud jsou poskytnuty. V případě, že bude kapacita schránek pro elektronickou poštu překročena, mohou být veškeré došlé zprávy překračující tuto kapacitu odeslány zpět jako nedoručitelné. V

případě, že Uživatel překročí sjednanou kapacitu své domovské stránky, má Poskytovatel právo požadovat po Uživateli doplacení ceny v rozsahu překročené kapacity.

- 6.10 Uživatel se zavazuje nahradit Poskytovateli škodu, která mu vznikne tím, že Uživatel použije koncové telekomunikační zařízení, které nebude možno považovat za schválené podle příslušných povolení Českého telekomunikačního úřadu nebo která mu vznikne tím, že Uživatel neoprávněně zasáhne do zařízení sloužícího k poskytování Služby.
- 6.11 Uživatel není oprávněn uvádět IP adresy, které mu byly přiděleny Poskytovatelem, v routovacích protokolech jiných osob poskytujících připojení k síti Internet. Při ukončení Smlouvy je Uživatel povinen přestat používat přidělené IP adresy.
- 6.12 Uživatel je dále povinen:
  - a) poskytnout Poskytovateli součinnost při stavebních a instalačních činnostech pro montáž, úpravu nebo demontáž technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytováním Službou. Součinnost spočívá v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází koncový bod sítě, s provedením projektových, stavebních a montážních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů pro zpracování projektové dokumentace a pro získání příslušných povolení;
  - b) zajistit na svůj náklad provozní prostory a podmínky pro provoz technických zařízení Poskytovatele souvisejících s poskytováním Službou. Tyto provozní prostory a podmínky pro provoz technických zařízení musí po celou dobu poskytování Služby odpovídat požadavkům Poskytovatele a bez písemného souhlasu Poskytovatele nemohou být měněny;
  - c) neměnit bez předchozího souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání technického zařízení Poskytovatele v koncovém bodu sítě. Uživatel je povinen učinit opatření zabraňující nepovoleným osobám v manipulaci s technickým zařízením Poskytovatele v koncovém bodu sítě;
  - d) bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele dále nepronajímají pronajaté digitální datové okruhy třetím osobám, i když je Uživatel držitelem povolení a koncesní listiny na poskytování telekomunikačních služeb nebo se na něj vztahuje generální povolení;
  - e) nepřepojovat pronajaté okruhy používané pro přenos dat s veřejnou komunikační sítí určenou pro telefonní službu a provozovanou v České republice nebo v zahraničí.

## Článek VII. - Oznamování závd a jejich odstraňování

- 7.1 Oznamení závd nebo poruchy provede Uživatel telefonicky nebo faxem na pracoviště NOC (Network Operations Centre). Tato služba NOC je dosažitelná nepřetržitě po dobu 24 hodin denně na telefonních číslech 602551366, 724331985
- 7.2 Oznamení závd nebo poruchy musí obsahovat zejména:
  - a) číslo Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem;
  - b) heslo dohodnuté pro komunikaci;
  - c) popis závd;
  - d) čas vzniku závd a čas nahlášení závd;
  - e) jméno a příjmení osoby jedající jménem Uživatele a jeho telefonické či faxové spojení.
- 7.3 Pokud nelze závd nebo poruchu odstranit zášahem pracoviště NOC s pomocí Uživatele, Poskytovatel zajistí odstranění závd nebo poruchy prostřednictvím osob majících potřebnou odbornou kvalifikaci.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na odstranění běžné závd do jednoho pracovního dne od jejího oznámení. Uživatel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby závd nebo porucha mohla být odstraněna, zejména je povinen zajistit přístup k místu závd nebo poruchy, pokud se toto místo nachází v prostorách Uživatele a případně je povinen zajistit i způsobu osobu k poskytnutí nutné součinnosti.
- 7.5 Pokud bude zjištěno při odstraňování poruchy nebo závd, že tato porucha nebo závd není na telekomunikační síti Poskytovatele, ale nachází se na zařízeních Uživatele nebo byla těmito zařízeními způsobena, má Poskytovatel právo na náhradu nákladů vzniklých při odstraňování poruchy nebo závd ve výši podle ceníku servisních prací a na náhradu účelné vynaložených nákladů na dopravu k místu výskytu poruchy.

## Článek VIII. - Ustanovení společná a závěrečná

- 8.1 Tato Obecná specifikace služby a práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele z této Obecné specifikace služby vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 8.2 V případě, že jedno nebo více ustanovení této Obecné specifikace služby bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení této Obecné specifikace služby, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel i Uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonné platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu této Obecné specifikace Služby.
- 8.3 Obecná specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření Smlouvy.